



OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE (WARUNKI DOSTAW I SPRZEDAŻY)

HELLA Techniki Osłonowe sp. z o.o.
PL-54105 Wrocław



OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE (WARUNKI DOSTAW I SPRZEDAŻY)



1. Zakres obowiązywania

Podstawą umowy pomiędzy HELLA Techniki Osłonowe Sp. z o.o. 54-105 Wrocław ul. Północna 15-19 (dalej HELLA) a klientem jest treść formularza zlecenia oraz postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych (OWH - warunki dostaw i sprzedaży). Warunki handlowe proponowane przez klienta, które pozostają w sprzeczności z niniejszymi OWH nie mają mocy obowiązującej dla HELLA. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWH zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta. OWH są dostępne na stronie internetowej www.hella.info oraz stanowią integralną część umowy. Zawarcie umowy potwierdza akceptację tych warunków. Umowy zawierane w siedzibie HELLA z konsumentami nie będą traktowane jako umowy zawierane po za lokalem przedsiębiorcy.

2. Cennik

Ceny oferowane przez HELLA wynikają z aktualnych cenników, i są cenami netto. Cena podana na w formularzu zamówienia zawiera w sobie wszelkie koszty jakie klient jest zobowiązany do zapłaty, włączając w to bezpłatne opakowanie, jeżeli dostawa nastąpi transportem firmy HELLA oraz, jeśli tak uzgodniono, również montaż, z wyłączeniem robót budowlanych (prac wykończeniowych, tynkowania oraz wszelkich zewnętrznych rusztowań, które mogą być wymagane). Wykonanie otworów pod elementy napędowe jest wliczone w cenę montażu, o ile ich wykonanie nie zostanie utrudnione przez beton, zbrojenia lub inne części metalowe uniemożliwiające w sposób standardowy ich wykonanie. Przy ustalaniu cen HELLA przyjmuje, że prace montażowe są wykonywane jednorazowo (bez przerw). Jeżeli z winy klienta bądź na jego wyraźne życzenie prace te będą trwały dłużej, tzn. zostaną przerwane lub wstrzymane, koszty z tym związane obciążają w całości klienta.

3. Ważność oferty

Oferty złożone klientowi przez firmę HELLA mają czterotygodniowy okres ważności licząc od dnia wysłania oferty i jedynie w tym czasie mogą być zaakceptowane. Zamówienia złożone po tym terminie będą traktowane jako nowe i w takiej sytuacji HELLA ma prawo określić nowe warunki sprzedaży.

4. Parametry zamówienia

Pomiaru dokonuje osobiście pracownik firmy HELLA na zlecenie klienta w oparciu o stan faktyczny, w miejscu montażu oraz po zakończeniu wszelkich prac budowlanych niezbędnych dla prawidłowego montażu wyrobu zgodnie ze zleceniem. Pomiar musi być potwierdzony pisemnie przez pracownika HELLA na druku zamówienia.

5. Czas dostawy

Terminy dostaw każdorazowo określone są w potwierdzeniu zamówienia i mogą być zmieniane jedynie w formie pisemnej. HELLA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z winy klienta (np. brak odpowiedniego przygotowania frontu robót). W przypadku niedotrzymania terminu wskazanego w potwierdzeniu zamówienia z winy klienta, firma HELLA, ma cztery tygodnie na wykonanie zamówienia a klient jest zobowiązany je w tym terminie odebrać. Firma HELLA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane okolicznościami niezależnymi od niej (siła wyższa), a w razie zaistnienia takich okoliczności, termin realizacji zamówienia ulega przedłużeniu o czas trwania tych okoliczności i nie może stanowić podstawy do odstąpienia od umowy przez klienta niebędącego konsumentem.

6. Wykonanie prac/ montaż

Klient jest zobowiązany do zapewnienia prawidłowej współpracy wszystkich wykonawców robót, a tym samym przestrzegania technicznej i technologicznej kolejności prac. W przypadku braku koordynacji prac pomiędzy poszczególnymi ekipami jedynie klienta obciążają wszelkie wynikające z tego niedogodności i konsekwencje. Terminy realizacji prac wiąże HELLA tylko wtedy, gdy prace montażowe można było rozpocząć w uzgodnionym terminie. Klient musi zapewnić HELLA wszelkie niezbędne media w tym wodę, zasilanie, oraz inne warunki, w tym socjalne, do realizacji prac montażowych.

7. Płatności/zwłoka w płatności

Po złożeniu zamówienia klient jest zobowiązany do wpłaty zaliczki w wysokości ustalonej w zamówieniu. HELLA ma prawo do wystawiania częściowych faktur w zależności od stopnia zaawansowania budowy. Klienci są zobowiązani dokonywać terminowych płatności (także częściowych) niezależnie od ewentualnych, dodatkowych prac reklamacyjnych. Faktury są wymagalne niezwłocznie po ich otrzymaniu z uwzględnieniem określonych warunków płatności. Klient nie jest uprawniony do dokonywania przelewu wierzytelności kwot należnych od HELLA oraz do dokonywania potrąceń z kwoty należnej firmie HELLA lub też do wstrzymywania płatności z jakiegokolwiek przyczyny, w tym również ze względu na wady towaru. Klient staje się właścicielem towaru po zaplaceniu ceny sprzedaży w ustalonym terminie. (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej według art. 589 Kodeksu Cywilnego). Za datę zapłaty za towar uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy HELLA.

Jeśli klient zalega z zapłatą częściowych faktur, firma HELLA ma prawo do wstrzymania dalszej realizacji dostawy do momentu całkowitej spłaty bieżących zobowiązań. Niezależnie od tego w takich sytuacjach HELLA na prawo do wystawiania faktur przed dostawą.

8. Prawo do odmowy wykonania

O ile klient zalega z zapłatą częściowych faktur, firma HELLA ma prawo do wstrzymania realizacji dalszych dostaw. Niezależnie od tego w takiej sytuacji HELLA może wystawić fakturę przed dostawą.

9. Zaliczka/ zabezpieczenie

HELLA może żądać od klienta zaliczki przed przystąpieniem do realizacji umowy, jeśli istnieje uzasadniona obawa niewywiązania się z zobowiązań płatniczych. W szczególności HELLA jest uprawniona do żądania zaliczki w przypadku, gdy zalecany maksymalny udzielony klientowi limit kredytowy przekroczy wartość zamówienia. Zaliczka wyliczana jest na podstawie wartości zamówienia. Zamiast zaliczki HELLA może żądać, wg swojego uznania, złożenia innego zabezpieczenia (np. kaucji gotówkowej, gwarancji bankowej) obliczanego tak jak wartość zaliczki.

10. Przekazanie i transport

Wydanie towarów następuje na podstawie podpisanego protokołu zdawczo-odbiorczego lub dokumentu WZ. W momencie wydania towaru na klienta przechodzą wszelkie korzyści i obciążenia oraz ryzyka z nimi związane. Bezpośrednio podczas odbioru klient zobowiązany jest zbadać stan zewnętrzny i ilość wydanych towarów w oparciu o załączone dokumenty. Zgłoszenie dotyczące stwierdzanych wad co do towaru dostarczanego przez firmę HELLA musi być sporządzone niezwłocznie po otrzymaniu towaru w formie pisemnej oraz po pisemnym lub ustnym powiadomieniu o zakończeniu montażu lub po oddaniu ich do eksploatacji. Zgłoszenie należy przesłać do HELLA nie później niż w terminie 24 godzin od otrzymania dostawy lub zakończenia montażu, jeśli prowadzi go HELLA. Dotyczy to również sytuacji, gdy dostawa i montaż nie stanowią jednego zamówienia. Jeśli usługa dotyczy dostawy z montażem a klient bez uzasadnienia odmawia odbioru, firma HELLA ma prawo, bez uszczerbku dla innych praw, wystawić fakturę na towar bez kosztów montażu.

Reklamację dostawy w przypadku dostawy przez zewnętrzną firmę transportową należy niezwłocznie nie później niż w terminie 24 godzin od otrzymania dostawy złożyć pisemnie do firmy transportowej oraz do firmy HELLA. W przypadku braku akceptacji odbioru towaru, klient musi niezwłocznie i na piśmie poinformować firmę HELLA o powstałej przeszkodzie wraz z uzasadnieniem, w przeciwnym razie uznaje się, że doszło do akceptacji odbioru ilościowego i jakościowego.

11. Rękojmia/gwarancja

HELLA odpowiada za dostarczone wyroby na podstawie przedstawionej przez klienta/konsumenta pisemnej oferty, zamówienia lub faktury w celu potwierdzenia udzielonej gwarancji. HELLA udziela rękojmi zgodnie z obowiązującym prawem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub według indywidualnej umowy z Klientem.

Klient ma obowiązek zgłaszać roszczenia gwarancyjne i wady towarów elektronicznie na adres Reklamacja@hella.info lub bezpośrednio Przedstawicielowi Handlowemu HELLA. Gwarancji ani rękojmi nie podlegają: uszkodzenia spowodowane silnymi wiatrami, burzami, błędami w obsłudze, uszkodzenia powstałe w wyniku stosowania przesłan tekstylnych podczas deszczu (tworzenie się kieszien wodnych lub przeciążenie elementów napinających), błędy montażowe podczas samodzielnego montażu. Natomiast gwarancja/rękojmia obejmuje uszkodzenia spowodowane wadą towaru lub nieprawidłową instalacją firmy HELLA, a w przypadku samodzielnego montażu - niewłaściwą instrukcją montażu. Jeśli klient nie jest konsumentem, wszelkie zaistniałe wady należy zgłosić natychmiast i w okresie gwarancji. HELLA zobowiązana jest do odpowiedzi na zgłoszenie gwarancyjne w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia oraz do jej usunięcia w ciągu czterech tygodni od momentu uznania swojej odpowiedzialności w drodze naprawy, dostawy części zamiennych lub ogólnie w drodze dostawy zastępczej. W ramach gwarancji firma HELLA wymienia uszkodzone części na nowe lub równoważne. Zastrzega się możliwość wystąpienia technicznych odchyłń kolorystycznych lub zmiany materiału. Mogą wystąpić różnice kolorystyczne pomiędzy nowymi i istniejącymi częściami wystawionymi na działanie czynników atmosferycznych. Niewielkie pomarszczenia i nieznaczne różnice w zabarwieniu mogą występować również w przypadku markiz i tkanin używanych w przesłonach. Układ szwów wzdłużnych i poprzecznych zależy od wymagań technicznych. W ramach procedury reklamacyjnej firma HELLA może zobowiązać klienta, nie będącego konsumentem, do wysłania wadliwych wyrobów do zakładu produkcyjnego na swoje ryzyko i rachunek. Jeśli klient sam podejmie próbę poprawienia wady, przeprowadzi lub zainicjuje prace w tym zakresie, to roszczenie gwarancyjne klienta zostaje uznane do kwoty, którą firma HELLA musiałaby przeznaczyć na tę naprawę.

12. Prawo do odstąpienia/rozwiązania umowy

Ponieważ produkty firmy HELLA są produkowane na wymiar, wymiana lub zwrot towarów poza roszczeniami z tytułu gwarancji lub rękojmi są wykluczone. Konsument nie ma prawa do odstąpienia od umowy na bez podania przyczyny. Konsument może odstąpić od umowy jedynie w razie reklamacji towaru i nieusunięcia wad. W przypadku odwołania usługi stosuje się zasady Kodeksu Cywilnego.

13. Zastrzeżenie praw własności

Dostarczone towary pozostają własnością firmy HELLA do momentu całkowitej zapłaty przez klienta. Jeśli towar zostanie sprzedany przed zapłatą, klient ceduje na rzecz firmy HELLA wszelkie przysługujące mu z tytułu dalszej sprzedaży roszczenia. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie dłużników będących osobami trzecimi. Zastrzeżenie własności nie ulega przypadkowi, nawet jeśli dostarczony towar może zostać zdemontowany, tylko częściowo, bez zniszczenia substancji budynku. W przypadku zwłoki w płatności HELLA ma prawo do odbioru i demontażu towaru po uprzednim powiadomieniu i bez dalszej zgody klienta. Obowiązuje to również wtedy, gdy towar został już dostarczony stronie trzeciej. W przypadku konieczności usunięcia śrub lub konstrukcji nośnych podczas demontażu, firma HELLA nie jest zobowiązana do przywrócenia poprzedniego stanu lub zapewnienia jakiegokolwiek zadośćuczynienia. Firma HELLA odpowiada wyłącznie za typowe szkody powstałe podczas demontażu. Umowa nie ulega automatycznemu uchyleniu w przypadku przyjęcia zwrotu towaru. Korzyści po stronie HELLA powstałe po przyjęciu zwrotu, zostaną zaliczone na poczet kwoty rachunku klienta.

14. Postanowienia końcowe

Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby firmy HELLA, a dla konsumentów sąd właściwy na zasadach ogólnych lub sąd miejsca wykonania umowy. Zastosowanie ma prawo polskie z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów i norm kolizyjnych. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych (warunki dostawy i sprzedaży) jest z jakiegokolwiek powodu nieważne, ważność pozostałych postanowień pozostaje nienaruszona. Jeśli klient nie jest konsumentem, nieważne postanowienie zostanie zastąpione dopuszczalną regulacją, która będzie jak najbardziej zbliżona do ekonomicznego sensu danego postanowienia. W przypadku klienta będącego konsumentem w zamian zapisów niezgodnych z przepisami obowiązującego stosuje się Ustawę o Kodeks Cywilny oraz Ustawę o prawach konsumenta. Wszystkie dane osobowe, które HELLA uzyskuje od klienta w ramach zamówienia, będą wykorzystywane wyłącznie w celu wypełnienia zobowiązań umownych. W tym celu HELLA prześle dane klienta wyłącznie wykonawcom i osobom trzecim, które będą oddzielnie zobowiązane przez HELLA do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO i jest w związku z tym zgodne z prawem. HELLA zachowuje dane klienta z najwyższą starannością i przechowuje je tylko tak długo, jak długo jest do tego prawnie zobowiązana lub jest to konieczne dla zabezpieczenia roszczeń prawnych. W odniesieniu do danych osobowych, klient ma prawo do informacji, ich poprawienia oraz, po ustaniu stosunku umownego w ramach prawnych, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i/lub zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania, oraz do przekazywania danych po zgłoszeniu do osoby odpowiedzialnej po stronie HELLA Techniki Osłonowe Sp. z o.o. a także prawo do złożenia skargi w odpowiednim urzędzie ochrony danych.