



Kereskedelmi Általános Szerződési Feltételek

HELLA ÁNR Árnyékolástechnika Kft.

Budaörsi út 153

1112 Budapest



Kereskedelmi Általános Szerződési Feltételek



I. Általános és Értelmező Rendelkezések

1.) Ezen KÁSZF elválaszthatatlan részét képezi a HELLA Sonnen- und Wetterschutztechnik GmbH által gyártott termékeknek a Ptk. 6:231. §-a szerinti fajta és mennyiség szerint meghatározott adásvételére és beépítésére kötött minden adásvételi, vállalkozási szerződésnek (a továbbiakban együttesen: adásvételi szerződés). Amennyiben az írásban létrejött fajta és mennyiség szerint meghatározott adásvételi és vállalkozási szerződés feltételei eltérnek a jelen KÁSZF-től, akkor az írásban létrejött fajta és mennyiség szerint meghatározott adásvételi és vállalkozási szerződést kell ezen feltételek tekintetében alkalmazni.

Az írásban létrejött fajta és mennyiség szerint meghatározott adásvételi és vállalkozási szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a jelen KÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.

A termék vagy szolgáltatás megrendelésével a Megrendelő ezen KÁSZF rendelkezéseit minden külön jognyilatkozat nélkül kötelezőnek ismeri el magára nézve.

A Megrendelő ÁSZF-je nem alkalmazható.

2.) Az Eladó a HELLA ÁNR Árnýkölástechnika Kft.
(1112 Budapest, Budaörsi út 153., cégjegyzékszám: 01-09-940156, adószám: 12614631-2-43), akinek a HELLA Sonnen- und Wetterschutztechnik GmbH az alapítója.

3.) Műszaki tartalom:
Az Eladó által kiállított Megrendelés visszaigazolásban, a megrendelői adatlapon szereplő mennyiségek és termékspecifikus jellemzők (szín, hajtásoldal, hajtásmód stb.) szerint.

4.) Ajánlati kööttség:
Az Eladó 30 napos ajánlati kööttséget vállal az ajánlatának a Megrendelő részére történő elküldésétől kezdődően. Az ezen határidőn túl elfogadott árajánlat a Megrendelő által adott ajánlatnak minősül az eredetileg ajánlott szerződéses tartalom figyelembe vételével.

5.) Vételár:
Az egyes termékek vételára a megadott műszaki tartalommal, a helyszínre szállítás díja nélkül értendőek (a kópházi raktárba történő beérkezéssel). Díjmentes a tárolás a termék beérkezését követő 30 napig. Az ajánlatban feltüntetett árak a beépítés munkadíját nem tartalmazzák.

6.) Beépítés díja:
lsd. VI./2 pont.

7.) Tulajdonjog fenntartás.
Az Eladó a szállított termékeken fennálló tulajdonjogát a vételár és valamennyi szolgáltatás díjának és a szerződéssel kapcsolatos valamennyi költség teljes kiegyenlítéséig fenntartja. Azon termékeknek a beépítés helyéről történő elszállíthatóságát, amelynek a tulajdonjogát a Megrendelő nem szerezte meg, a Megrendelő köteles biztosítani, abban Eladót nem korlátozhatja. Az elszállítás, ill. az újbóli kiszállítás és szerelés többletköltsége kizárólag Megrendelőt terheli.

Szerződő felek megállapodnak, hogy a tulajdonjog fenntartás tényét a hitelbiztosítéki nyilvántartásba nem jegyeztetik be.

A fentiekre tekintettel Megrendelő kötelezettséget vállal arra, amennyiben az Eladó tulajdonát képező termékeket harmadik személy részére úgy értékesíti, hogy az a Ptk. 6:216. § (4) bekezdés a.) pontja alapján a termékeken tulajdonjogot szerez, az értékesítésből származó vételárat Eladó részére haladéktalanul, de legkésőbb az értékesítést követő 3 napon belül megfizeti.

A tulajdonjog fenntartás akkor is fennmarad, ha a termék állagsérelem nélkül csak részben távolítható el. Fizetési késedelem esetén az Eladó jogosult a terméket értesítés után elhozni és a Megrendelő további engedélye nélkül leszerelni. Ezen szabály akkor is érvényes, ha a terméket már átadták harmadik személy részére. Ha a leszerelés során csavarokat vagy bármilyen szerkezetet kell eltávolítani, az Eladó nem köteles az eredeti állapotot visszaállítani vagy bármiféle megtérítést fizetni. Az Eladó kizárólag a leszerelés során okozott károkért felelős. A szerződés a termék visszavételével automatikusan nem szűnik meg. Az Eladó részére a termék visszavétele után fennmaradó előny összege a Megrendelő részére a számla összegéből jóváírásra kerül.

8.) A fogyasztóvédelmi törvény (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény) értelmében vett magánszemély ügyfelekre (fogyasztók) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és a Ptk. fogyasztói szerződésre vonatkozó rendelkezései is alkalmazandók.

II. Teljesítési és pénzügyi alapfeltételek

1.) A szerződés létrejötte:
Adásvételi szerződésnek az Eladó és a Megrendelő által aláírt – dátummal ellátott-, és ezáltal elfogadott, az Eladó által elkészített megrendelés visszaigazolás tekinthető, amennyiben a munkára konkrét, részletes (adásvételi, vállalkozási) szerződés nem készül. Az adásvételi szerződés akkor tekinthető érvényesen létrejöttnek, amennyiben a rendelés-visszaigazolás mindkét fél a rá vonatkozó cégjegyzési (aláírási meghatalmazási) szabályoknak megfelelően aláírta.

Amennyiben az aláírás nem egyidejűleg történik, úgy az adásvételi szerződés érvényesen létrejöttnek a második aláírás időpontjában tekinthető.

Szöbeli megrendelést az Eladó nem fogad el.

Ha az EU tagállambeli Megrendelő székhelye nem Magyarországon van, a Megrendelőnek a megrendelés leadásakor minden esetben szükséges és kötelező megadnia a közösségi adószámát, melynek a megrendelés várható teljesülésének időpontjáig (végszámla kiállításának időpontja) érvényesnek kell lennie.

2.) A szerződés módosítása
Az 1.) pont szerint létrejött szerződés módosítása a megrendelés módosítással történhet, kizárólag írásban, a (gyártásba adás előtt) és a Megrendelés Visszaigazolás dokumentum visszaküldése előtt, a módosítás műszaki és pénzügyi vonatkozásainak dokumentálásával, és az 1.) pont szerinti aláírással.

Amennyiben a Megrendelő legkésőbb a megrendelés visszaigazolásán nem jelzi a módosítási szándékát, annak beérkezése után az Eladó semmilyen módosítást nem tud elfogadni, kizárólag egy újabb szerkezet rendelésével. Ebben az esetben mindkét termék árát meg kell fizetni.

Műszaki tartalom módosítása esetén a gyártó fenntartja a szállítási határidő egyoldalú megváltoztatásának jogát.

Szöbeli megrendelés módosítást az Eladónak nem áll módjában elfogadni.

3.) Pótmegrendelés
A Pótmegrendelés minden esetben új megrendelésnek minősül, amelyről külön írásos megrendelés szükséges. Elszámolása, határideje egyedileg kerül meghatározásra függetlenül az eredeti (alap) szerződéstől. Pótmegrendelés esetében teljes egészében alkalmazandók a II/1.-2 pontban írt rendelkezések.

4.) Vételár fizetés
Megrendelés visszaigazolását követő 3 banki munkanapon belül a Megrendelő a termékek bruttó árának 50%-át köteles előlegként megfizetni. Erről az összeg beérkezése után előlegszámlát állít ki az Eladó. A vételár előleggel nem fedezett 50%-nak a kiegyenlítése a késre jelentést követő 3 banki munkanapon belül, tehát a termékeknek a Megrendelő részére történő kiszolgáltatása előtt esedékes.

Amennyiben a Megrendelő a megrendelés visszaigazolásakor a teljes vételárat megfizeti, a kialakult vételárból az Eladó 2% kedvezményt biztosít.

Az Eladó a Megrendelés visszaigazolásban és a számlában is euró pénznemben határozza meg a vételárat. Az Eladó a számla végén feltünteti a vételárat HUF-ban is, bruttó/nettó/áfa bontásban.

Az Eladó az átszámításhoz a megrendelés visszaigazolás napi MNB árfolyamot alkalmazza. Amennyiben a megrendelés és a számlázás közötti időszakban az EURO/FORINT MNB devizaárfolyama +/- 5 %-ot meghaladó mértékben változik, úgy ezen mértékű változást a felek a számlában érvényesítik.

Az előleg mértéke a teljes EURO pénznemben meghatározott bruttó vételár 50%-a. HUF pénznemben történő fizetés esetén a beérkezés napján érvényes MNB árfolyamon számítja át az Eladó a befizetett forintot euróra.

Amennyiben a Megrendelő a vételár előleget, illetve a vételárat banki átutalással fizeti meg, HUF pénznemben történő fizetés esetén az Eladó Raiffeisen Banknál vezetett 12094002-00384273-00100006 számú számlájára, euró pénznemben történő fizetés esetén az Eladó Raiffeisen Banknál vezetett IBAN: HU90120940-0200384273-00300000, bic: UBRTHUHB számú számlájára köteles átutalni.

A számla kiegyenlítésének minden nemű költsége a Megrendelőt terheli (banki költség, utalás díja stb.).

Megrendelő köteles az utalás tényét banki igazolással bizonyítani, mely szerint a bank a Megrendelő számláját az utalandó összeggel megterhelte.

Megrendelő az Eladóval szemben keletkező ellenkövetelését beszámítással nem érvényesítheti.

Fogyasztókat a Ptk. 6:49-6:52 §-aiban foglalt jogok illetik meg.

Az átvett termékek ellenértékét a Megrendelő minden esetben köteles az Eladónak megfizetni.

Megrendelő az Eladóval szembeni igényét egyéb úton (peren kívüli egyeztetés, fizetési meghagyás, per) jogosult érvényesíteni.

Az Eladó jogosult részszámlák kiállítására az építkezés előrehaladásának mértéke szerint, teljesítés arányosan. A Megrendelő köteles a részszámlák kifizetését az esetlegesen elvégzendő utólagos javítási munkákat elvégzésétől függetlenül teljesíteni. A számlák az átvételüket követően azonnal, levonás nélkül esedékesek.

5.) Áfa adóalanyának minősülő személynek történő értékesítés:
Ha a megrendelés, vagy szerződés szolgáltatási részt, szerelést is tartalmaz, és a Megrendelő Áfa adóalanyának minősülő személy, és a Megrendelő által végzett tevékenység építési engedély köteles, akkor az ÁFA-ról szóló 2007. évi CXXVII. számú törvény 142. § (1) bekezdése értelmében a végszámla nettó összegben kerül kiállításra.

Megrendelő az ÁFA törvény 142. § (1) bekezdés b) pontja értelmében nyilatkozik, hogy a szerződés szerinti munka, építkezés hatósági engedély köteles tevékenység.

A szerződés, illetve a megrendelés visszaigazolás mellé Megrendelő köteles csatolni az építési hatóság által kiállított építési engedély másolatát, valamint a fordított adózás rendjére vonatkozó nyilatkozatot.

A nyilatkozat, illetve építési engedély megküldésének hiányából eredő esetleges többletköltségek Megrendelőt terhelik.

6.) Késedelmes fizetés jogkövetkezményei:
Késedelmes fizetés esetén a késedelem idejére a Megrendelő a mindenkorijegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot fizet az Eladó részére a vételár előleg, illetve a vételár megfizetésével együtt.

Fizetési késedelem esetén az Eladó jogosult a követelés érvényesítéséhez szükséges költségeket is felszámítani. A Megrendelő ezen felül is köteles minden esetben a peren kívüli és pert megelőző behajtási eljárások költségeit megtéríteni.

Amennyiben a Megrendelő a részszámlák kifizetésével késedelembe esik, az Eladó jogosult a további szolgáltatást, szállítást leállítani. Ettől függetlenül az Eladó ezekben az esetekben jogosult a számlát a szállítás előtt kiállítani.

7.) Előrefizetés / biztosíték:
Az Eladó előrefizetést köthet ki, amennyiben az egyedi eset körülményei alapján várható, hogy a Megrendelő a fizetési kötelezettségének nem vagy nem határidőben fog eleget tenni. Az előrefizetés mértékét a szerződéses érték határozza meg. Előrefizetés helyett az Eladó biztosíték (pl. készpénzbiztosíték, bankgarancia) nyújtását is kikötheti az előrefizetés előírásainak megfelelő alkalmazásával. A 6.) pont rendelkezéseit is figyelembe kell venni.

8.) Elállás a szerződéstől:
Mivel az Eladó által értékesített termékek méret után kerülnek legyártásra, ezért a törvényes szavatosság vagy elállási jogon túli esetekben a kicserélés és a visszavétel kizárt. A szolgáltatásoktól való elállás esetén főszabály szerint az áruvásárlásra vonatkozó szabályok irányadók.

III. A gyártásba adás feltételei, a gyártási határidő

1.) A konkrét adásvételi szerződésben megrendelt termékek gyártásba adásának együttes feltételei az alábbiak:

- a II/1. pont szerint érvényesen létrejött adásvételi szerződés (Megrendelő által is aláírt megrendelés visszaigazolás) egy példányának Eladóhoz történő visszaérkezése,
- az adásvételi szerződésben megjelölt előlegnek a fizetési határidőben az Eladó számláján történő jóváírása.

Kereskedelmi Általános Szerződési Feltételek



2.) A gyártási határidő a megrendelés visszaigazolásban szereplő naptári hetet követő hét. A megrendelés visszaigazoláson szerepel a konkrét adásvételi szerződés szerinti szállítási határidő, amely késedelmes előlegbefizetés esetén a késedelem időtartamával meghosszabbodik. Gyártási határidőnek a termékek készre gyártása és az Eladó kópházi raktárába történő betárolása minősül.

A megadott gyártási határidő csak abban az esetben kötelező, amennyiben ez írásban kifejezetten kikötésre került. Azon körülménynek, amelyek nem az Eladó érdekkörében merülnek fel (pl. az ügyfél általi természetbeni felmérés akadályozottsága), mentesítik az Eladót a gyártási határidő betartása alól teljes terjedelmében. A Megrendelő köteles, amennyiben egy az Eladó részéről kötelezően vállalt határidő nem került betartásra, írásban négy hét póthatáridőt biztosítani. Ezen szabály nem vonatkozik a fogyasztókra. A Megrendelő nem jogosult a szerződéstől elállni, amennyiben az Eladó vis major, véletlen esemény, sztrájk miatt vagy egyéb egyéb olyan okból, amiért nem felelős, akadályozott a határidő betartásában. Ilyen esetekben a póthatáridő az akadály megszűntekor kezdődik.

IV. A szerződés teljesítése

- 1.) Eladó az adásvételi szerződésben megjelölt termékeket I. osztályú minőségben készíti el.
- 2.) Eladó köteles legkésőbb a beérkezés napján írásban készre jelentést küldeni a Megrendelő részére. Megrendelő a készre jelentést követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül köteles rendelkezni az árnyékolók elszállításáról.
- 3.) A termékek elszállításának előfeltétele a teljes vételár, esetleges késedelmi kamat, költség, tárolási díj maradéktalan megfizetése.
- 4.) Átadás-átvételkor Eladó az alábbi dokumentumokat adja át a Megrendelő részére:
- Átadás – Átvételi Jegyzőkönyv
 - Kezelési és Karbantartási Útmutató
- 5.) Eladó a készre jelentést követő 30. napig ingyenesen tárolja a termékeket. Ezután minden megkezdett 30 nappal tárolási díj kerül felszámításra, amelynek mértéke a nettó vételár 2%-a/30 nap+ Áfa. A tárolási díj a termék elszállításakor esedékes. A készre jelentést követő 30. nap után - a termékek átvételének hiányában is - a kárveszély a Megrendelőre száll át. Amennyiben a Megrendelő a készre jelentett termékeket 60 napon belül sem szállítja el, az Eladó azokat jogosult értékesíteni akkor is, ha a Megrendelő a konkrét adásvételi szerződésben megjelölt díjat maradéktalanul megfizette. Az értékesítésből befolyt vételárat az Eladó jogosult a Megrendelővel szemben fennálló követeléseinek és az értékesítés költségeinek kiegyenlítésére elszámolni, és az ezután fennmaradó összeget köteles a Megrendelőnek kifizetni.

V. A termék átadása

- 1.) **A teljesítés helye** az Eladó kópházi raktára (9445 Kópháza, Keresztúri út 907/20 hrsz.). **A teljesítés ideje** a termékek Eladó kópházi raktárába történő beérkezésének napja. Az árnyékoló szerkezetek gyári csomagolásban kerülnek átadásra (doboz, papír, fólia). Amennyiben a Megrendelő egyéb csomagolást szeretne, annak a díja külön felszámításra kerül. Amennyiben a teljesítési hely nem az Eladó kópházi raktára, úgy a teljesítési helyre történő termékszállításról a felek megállapodása esetén, a Magyarország területén mindenkor hatályos díjszabás szerinti díjfizetés ellenében – az Eladó gondoskodik.

A fuvardíj tartalmazza:

- a megrendelt termékek Ausztriából (kópházi raktáron keresztül), gyári csomagolásban történő leszállítását a kért helyszínre,
 - a termékek gépjárműről, a Megrendelő által megjelölt helyre történő lerakódását, de kizárólag vízszintes anyagmozgatás keretében, maximum 30 méter távolságban.
- Amennyiben a Megrendelő másfajta szállítási módot (vonat, posta stb.) szeretne, a szállítási költséget a Megrendelőnek kell viselnie. Ilyen esetben a kárveszély a Megrendelőre a postának, a vasútnak vagy az egyéb választott szállítási módot végzőnek való átadással száll át.

2.) Mennyiségi és minőségi átvétel:

A mennyiségi és minőségi átvétel a teljesítési helyen történik. A kárveszély a termékek átvételével száll át a Megrendelőre. A termék átvételekor a Megrendelő köteles az áru mennyiségi és minőségi átvételéről gondoskodni. Az átvételkor a Megrendelő köteles a szállítólevél és az átadott termék egyezőségét ellenőrizni. A szállítmány hiba, sérülés és hiánymentes átvételét a Megrendelő vagy Megbizottja a sofőr által átadott szállítólevél aláírásával igazolja. Amennyiben a szállítmány átvételekor Megrendelő sérülést, hiányt tapasztal, azt köteles a szállítólevél erre vonatkozó helyén írásban a helyszínen rögzíteni és a szállító sofőr aláírásával ellátni. A szállítólevélén megjelöltől eltérő termékszállítás esetén a Megrendelő csak olyan kifogást érvényesíthet, amelyet a szállítólevélén feltüntetett. Megrendelő a termék átadását követő 8 napon belül köteles a tételes minőségi vizsgálatot elvégezni és esetleges kifogásait haladéktalanul írásban közölni az Eladóval. A mennyiségi hiányosságokat, a teljességi vizsgálat során megállapított, illetve felismerhető sérüléseket, hibákat, a szállítólevélén megjelöltől eltérő termékszállítást a Megrendelő köteles a szállítólevélre ráírni, aláírni és a gépjármű vezetővel is aláírni. Amennyiben hibás teljesítés nem áll fenn, a Megrendelő köteles a terméket átvenni. Amennyiben a Megrendelő jogellenesen tagadja meg az átvételt, az Eladó az egyéb jogainak csorbítása nélkül jogosult a termékről szerelési költségek nélkül kiállítani a számlát. Az átvétel megtagadása esetén az ügyfél köteles az Eladót haladéktalanul és írásban értesíteni az ok megjelölésével, ellenkező esetben az átvétel megtörténnek tekintendő.

VI. Beépítés

Az Eladó a Megrendelővel kötött vállalkozási szerződés alapján vállalja az általa eladott termékek beépítését.

1.) Helyszíni felmérés:

Külön kérésre, ha a beépítést, mint szolgáltatást is megrendelik, az árnyékolók műszaki paramétereinek gyártás előtti pontosítása végett egyszeri díjmentes felmérést végez az Eladó.

Egyéb esetekben (árajánlatadás, harmadik személy által történő beépítés) felmérést az Eladó nem vállal.

A felmérésnek nélkülözhetetlen feltétele a végleges padlószint feletti 1,00 m-es szintvonal megléte (bejárati ajtó, erkélyajtó, portálszerkezet esetén), mely jól leolvasható a külső teherhordó falak belső oldalán vagy kávarészén. Amennyiben időközben a beépítés megrendelését a Megrendelő visszavonja, úgy a felméréskor megállapított méretek csak ajánlásként élnek tovább. Ez esetben a felmérés díja mérnök óra/kiszállítás díjjal leszámításra kerül (15.000 Ft/óra + 180ft/km csak odaút). Amennyiben a természetbeni felmérést (mértbeli adatok) a Megrendelő saját maga végzi, akkor az ezekhez való kötöttségét és azok helyességét köteles a Megrendelő az aláírásával megerősíteni. Amennyiben a természetbeni felmérés helyett a méreteket egy, a Megrendelő által rendelkezésre bocsájtott terv alapján kell megállapítani, akkor ezek helyességét a Megrendelőnek írásban meg kell erősítenie. Amennyiben a Megrendelő a méreteket a fentiek szerint írásban nem erősíti meg, akkor a legyártás a Megrendelő kockázatára történik. Az Eladó a méréseket, méreteket nem ellenőrzi.

2.) Beépítés díja:

A beépítés díja vésési és vakolási munkák, valamint esetlegesen szükséges állványzat nélkül értendő. A munkafolyamatok elvégzéséhez szükséges fúrásokat, amennyiben ezeket nem nehezíti beton, vasszerelvény vagy egyéb fémszerkezet, a szerelési díj tartalmazza. Az árak meghatározásánál az a kiinduló alap, hogy a szerelési munkálatok egybefüggően (megszakítás nélkül) elvégezhetők. A kivitelezési hely hibájából származó szerelési késedelem által okozott többletköltségek külön felszámításra kerülnek. A beépítés díja a következőket tartalmazza: egyszeri kiszállási díjat, a beépítéshez szükséges segédanyagokat, a szerkezetek szakszéri rögzítését és beszabályozását, 2,5 m-es szerelési magasságig. 2,5m-es magasság felett történő szerelés esetén állvány szükséges, melynek díját a beszerelési díj nem tartalmazza, azt a Megrendelőnek kell viselnie. A beépítés díja kőműves és egyéb javítási munkákat nem tartalmaz. Elektromos hajtású szerkezetek esetén az Eladó tesztüzemelését és finombeállítást végez.

Nem tartalmazza a beépítés:

- az elektromos hálózat tervezését és kivitelezését,
 - szerkezetek hálózatra történő végleges csatlakoztatását.
- Ezt az Eladó külön megállapodás és díjazás ellenében végzi el a Megrendelőnek egy megfelelő képzettséggel rendelkező alvállalkozó által azzal, hogy a végleges csatlakozás költsége 4.000 Ft+ÁFA/csatlakozás. Elektromos hajtások hálózatra kötése az Eladó által biztosított motorok csomagolásában megtalálható leírás szerint kötelező. Ettől eltérően rákötött szerkezetekre az Eladó jótállást nem vállal.

3.) Beépítés megkezdése és végeze:

A Megrendelő köteles a vállalkozók megfelelő együttműködését és ezáltal a munkák műszakilag megfelelő sorrendjét megszervezni. Amennyiben a Megrendelő ezen kötelezettségét megszegi, ő köteles ennek a hátrányos következményeit viselni. A kivitelezési határidők csak akkor kötelezőek, ha a megállapodott időpontban a szerelési munkálatok megkezdhetőek. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a szükséges áram csatlakozási lehetőségek rendelkezésre álljanak.

3.1. Beépítés megkezdése:

Amennyiben a felek nem kötötték a beépítésre írásban részletes kivitelezési szerződést, vagy abban nem került meghatározásra a beépítésre alkalmas munkaterület átadásának időpontja, úgy a Megrendelő írásban, a szerelés@hella.info e-mail címre küldött e-mail útján köteles jelezni, hogy mikor tud az Eladó részére a beépítéshez megfelelő munkaterületet biztosítani. A munkaterület átadásáról a felek jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyben rögzítik, hogy a munkaterület beépítésre alkalmas állapotban van, vagy amennyiben beépítésre nem alkalmas állapotban van, úgy részben vagy egészben nem alkalmas a beépítésre, miért nem alkalmas a beépítésre, továbbá mikor tud a Megrendelő a beépítésre teljes egészében alkalmas munkaterületet biztosítani. Amennyiben szükséges, a felek fotóval is dokumentálják, milyen okból nem volt alkalmas a munkaterület a beépítésre. Amennyiben a kivitelezési szerződésben, vagy az e-mailben megállapított időpontban a Megrendelő a beépítésre alkalmas munkaterületet bármilyen okból részben vagy teljes egészében nem tudja biztosítani, úgy azt három munkanappal előbb köteles az Eladónak írásban jelezni. Amennyiben a kivitelezési szerződésben, vagy az e-mailben megállapított időpontban a Megrendelő a beépítésre alkalmas munkaterületet nem biztosítja és ezt három munkanappal előbb nem jelezte az Eladó felé írásban, és ezért az Eladó a szerelést nem tudja megkezdeni és folyamatosan végezni, úgy kárártálynként a vállalkozói díjon felül a következő díjazás fizetésére köteles:

3.1.1. Amennyiben a munkaterület beépítésre részben alkalmas, úgy az el nem végezhető beépítési munka vállalkozói díjának:
nettó 50.000 Ft vállalkozói díj összeghatárig 100%-a
nettó 50.000 Ft-100.000 Ft vállalkozói díj összeghatárig 50%-a
nettó 100.000 Ft vállalkozói díj összeghatár felett 30%-a

3.1.2. Amennyiben a munkaterület beépítésre nem alkalmas, és ezért az Eladó szerelési munkát nem tud végezni, úgy a vállalkozói díj 100 %-a.
A 3.1.1. és 3.1.2. pontban írt kárártálynon felül, a Megrendelő köteles megfizetni 15.000 Ft+ ÁFA /alkalom kiszállási díjat és 180Ft/km útiköltséget az odaút alapján számítva, valamint az emelő, állványszerkezet, alpinechnika költségeit.
Eladó a kárártálynét és a költségeket jogosult a meghiúsult beépítést követően kiszámlázni, a Megrendelő pedig köteles azt a számlában írt időpontban megfizetni. Eladó mindaddig megtagadhatja a beépítés folytatását, illetve elvégzését, amíg a Megrendelő a kárártálynét és a költségeket teljes egészében nem fizeti meg részére. Eladó az akadályoztatás tényét építési napló bejegyzéssel, vagy írásban e-mail útján jogosult a Megrendelővel közölni.

Kereskedelmi Általános Szerződési Feltételek



3.1.3. Amennyiben a Megrendelő a munkaterületet az Eladónak beépítésre alkalmas állapotban átadta, de az Eladó a beépítést a kivitelezési szerződés rendelkezései szerint nem tudta megkezdni, vagy azt folyamatosan nem tudja végezni akár a Megrendelő, akár a Megrendelő érdekkörébe tartozó 3. személy (különösen alvállalkozó, fővállalkozó, generálkivitelező, beruházó stb.) vagy olyan hatósági intézkedés miatt, amire az előbbieken felsoroltak magatartása adott okot, a Megrendelő napi 120.000 Ft + ÁFA rendelkezésre állási díjat köteles fizetni az akadályoztatás időtartamára az akadályoztatás megszűnéséig. Megrendelő a rendelkezésre állási díjon felül, azzal együtt köteles az Eladónak az emelő, állványszerkezet, alpinechnika költségeit is megfizetni. Eladó a rendelkezésre állási díjat jogosult az akadályoztatás megszűnését követően leszámlázni és a Megrendelő azt köteles a számlában írt időpontban megfizetni. Eladó mindaddig megtagadhatja a beépítés megkezdését, folytatását, illetve elvégzését, amíg a Megrendelő a rendelkezésre állási díjat teljes egészében nem fizeti meg részére. Eladó az akadályoztatás tényét építési napló bejegyzéssel, vagy írásban e-mail útján jogosult a Megrendelővel közölni. A 3.1.1.-3.1.3. pontban írt akadályoztatás többszöri előfordulása esetén az Eladó minden alkalommal az ott írt jogkövetkezmények alkalmazására jogosult.

3.2. Beépítés végzése:

3.2.1. Megrendelő a Beépítés végzése során a túl lógó szigetelés lecsiszolásáért folyó méterenként 4.000 Ft + ÁFA vállalkozói díjat köteles az Eladónak megfizetni a kivitelezési szerződésben, megrendelésben megállapodott vállalkozói díjon felül.

3.2.2. Megrendelő a Beépítés végzése során gépi vésés szükségességének felmerülése esetén, 12.000 Ft + ÁFA vállalkozói díjat köteles az Eladónak megfizetni a gépi véséssel érintett, beépített termékenként, a kivitelezési szerződésben, megrendelésben megállapodott vállalkozói díjon felül. **Eladó monolit vasbeton vésést nem vállal!**

3.2.3. Eladó a beépítés elvégzéséhez feltétlenül szükséges munkákat jogosult elvégezni a Megrendelő megkérdezése nélkül és a Megrendelő köteles azt megfizetni az alábbi díjtételek szerint:
-kurbli kar átvézetés fúrása monolit betonba 200 mm lelógó borda vastagságig 12.000 Ft+ ÁFA /termék
Megrendelő a 3.2.1.-3.2.3 pontban írtak elszámolásához köteles az Eladó fotó dokumentációját elfogadni.
Fogyasztók esetén a 3.2.1.-3.2.3 pontban írtak elszámolásához előzetes megállapodás szükséges.

3.2.4. Megrendelő köteles a termékek csomagolási hulladékának elszállítása és megsemmisítése címén a termékek bruttó árának 1%-át megfizetni a vállalkozói díjjal együtt.

4.) Beépítés átadás-átvétele:

A Megrendelő vagy az általa megbízott képviselő az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásával igazolja a munka hiánytalan, hibamentes, I. osztályú minőségben történt elvégzését. Ha ezt nem a Megrendelő végzi, a felhatalmazott személyét az Eladó felé írásban kell közölni.

Átadás – átvételkor az Eladó az alábbi dokumentumokat adja át a Megrendelő részére:

- Átadás – Átvételi Jegyzőkönyv
- Kezelési és Karbantartási Útmutató

Ha a Megrendelő az átadás-átvételi eljárást lefolytatását nem teszi lehetővé, a teljesítés joghatásai a beépített termékeknek a tényleges birtokbavétele alapján állnak be.

VII. Vis Major

Amennyiben az Eladó által vállalt kötelezettségek teljesítése, rendkívüli időjárási, természeti körülmények, vagy olyan rendkívüli társadalmi, gazdasági körülmények miatt, amelyek a gazdasági életet, termék előállítását, üzemeltetést, életvitelt akadályozzák, késedelmesen vagy nem történik meg, úgy ezért az Eladó nem felel.

VIII. Szavatosság, jótállás

1.) Az Eladó szavatossági és jogszabályon alapuló kötelező jótállási kötelezettségére a hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

2.) A beépítési útmutató szerint szakszerűen beépített termékre az Eladó a megrendelés időpontjában érvényben lévő termékkatalógusban, illetve a Jótállási és Karbantartási Útmutatóban megadott jótállási és szavatossági időtartamokat biztosítja.

Eladó a szűnyoghálóra jótállás nem vállal. Egyéb termékek (kivéve a szűnyoghálót) esetében a jótállás időtartama két év. Fogyasztók esetén javító-szerelő szolgáltatásra a jótállás időtartama 6 hónap. Azon termékek esetén, melyekre jogszabály kötelező jótállási kötelezettségét ír elő, a hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

A termékekre vonatkozó jótállási idő kezdete az a nap, amikor a Megrendelő vagy az érdekkörében eljáró harmadik személy a termékek szállítólevélét, illetve szerelés esetén az átadás-átvételi jegyzőkönyvét aláírják.

Az Eladó termékei ISO 9001 minőségbiztosítási rendszer keretein belül készülnek, CE jelöléssel (EU-s minősítéssel) rendelkeznek.

Nem rendeltetésszerű használat, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás vagy beépítés, erőszakos külső behatás, kőműves munkálatok során előforduló kcsolás, sérülés, elemi kár okozta sérülés, vagy a szerkezet illetéktelen megbontása esetén a jótállás nem érvényesíthető.

Azon károk, amelyek erős szél, vihar vagy helytelen használat hatására, illetve a textil árnyékolók esőben történő használata (vízszák képződés, illetve a visszahúzó szerkezet túlterhelése) vagy a Megrendelő általi saját szerelés esetén szerelési hiba következtében keletkeznek, nem tartoznak se a jótállás, se a törvény által előírt szavatosság körébe.

Ezen szabály nem érvényesül, amennyiben a kár a termék hibájára (is) vagy az Eladó általi hibás szerelésre, illetve a Megrendelő általi saját szerelés esetén hibás szerelési útmutatóra vezethető vissza. A Megrendelő köteles az ilyen hiányosság esetén fellépő hibát haladéktalanul és a szavatossági időn belül az Eladónak bejelenteni. Fogyasztói szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. Az Eladó jogosult a szavatossági kötelezettség körébe tartozó hibát négy hetes határidőn belül utólagos javítás, alkatrész rendelése vagy általánosságban utólagos rendelés által kiküszöbölni.

Az Eladó nem vállal jótállást az eszközök működéséhez kapcsolódó berendezésekre, munkákra, amennyiben azokat nem az Eladó telepítette, illetve végezte. Eladó automatikusan mentesül a jótállási kötelezettségek alól, amennyiben a telepített berendezéseket, eszközöket bárki – nem Eladó által megbízott személy- megbontja, illetve bármilyen beavatkozást, vagy beavatkozásra, szerelésre utaló tevékenységet végez. A szavatosság / jótállás keretében az Eladó a hibás elemeket egyenértékűekre vagy újakra cseréli ki. Műszakilag indokolt színeltérések és anyagváltozások történhetnek, az új és a jelenlegi, környezeti hatásoknak kitett elemek között színeltérés előfordulhat.

Úgyszintén a napellenzők és textil árnyékolók esetén enyhe gyűrődés képeződés és csekély színváltozás fellelphet. A hosszirányú és keresztirányú varratok alkalmazása a technikai követelményeknek megfelelően történik.

A szűnyoghálónak a Ptk. 6:157. § (1) bekezdésében rögzítetteknek megfelelően az alábbi minőségi követelményeknek kell megfelelnie: A szűnyogháló elsősorban arra szolgál, hogy a kívülről érkező repülő rovarokat távol tartsa. Ez a legjobban az úgynevezett hátrýásszárnyúak esetén működik, amelyek a filigrán testfelépítésük révén az esetleges, tömítésre szolgáló keféken nem tudnak keresztül mászni. A szűnyogháló a bogarakat, a verőköltő poloskákat és egyéb páncélos rovarokat csak korlátozott mértékben képes távol tartani. Ezért 100%-os biztonságot, úgymond egy „rovarmentes” tér megteremtését a szűnyogháló nem tudja garantálni. Eladó a szűnyoghálóra jótállás nem vállal. Eladónak a szűnyoghálóra vonatkozó szavatossági kötelezettsége csak abban az esetben áll fenn, ha termék a fenti minőségi követelményeknek a teljesítési időpontjában nem felel meg.

A Megrendelő köteles a hibás árut az Eladó kárvésztől és költségviselése mellett a gyártónak visszaküldeni, amennyiben az Eladó ezt kéri.

Amennyiben az árun, anélkül hogy az Eladónak a kijavítás lehetőségét felajánlották volna a Megrendelő saját maga javítási munkálatokat kísér meg, végez vagy mással végeztet, a szavatossági igény csak azon költségek megtérítésére korlátozódik, amelyet az Eladó a kijavításra fordított volna.

3.) Termékszavatosság, termékfelelősség:

A termékszavatosságra a Ptk. 6:168-6:170 § rendelkezései alkalmazandók.

A termékfelelősségre a Ptk. 6:550-6:559 § rendelkezései alkalmazandók.

IX. Vitás kérdések rendezése

Amennyiben a felek a közöttük felmerült vitás kérdéseket közvetlen tárgyalások útján nem tudják rendezni, úgy jogvitájuk eldöntésére az ügyértéktől függően alávetik magukat a Soproni Járásbíróság, illetve a Győri Törvényszék kizárólagos illetékességének. Az alkalmazandó jog a magyar jog.

Fogyasztók esetén a fogyasztó lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság illetékes.

X. Záró rendelkezések

10.1 Megrendelő kötelezettsége, hogy a megrendelés visszaigazolás tartalmát haladéktalanul és teljes körűen átvizsgálja, különös tekintettel a hajtásoldalakra, amelynek meghatározása mindig belülről nézve történik, színekre, mozgatósi módokra (karos, gurtinis motoros, stb.).

Az Eladó a tervekben szereplő méreteket – egyéb utalás híján - névleges méretnek, nyers vakolatlan falnyílásnak, illetve műszaki segédletben termékspecifikusan megjelölt STANDARD névleges méreteknek tekinti. A gyártási, tényleges méret termékcsoporttól függően tervezési segédletből választható, vagy felmérés alapján kerül meghatározásra. Méretek megadása minden esetben mm-ben történik.

10.2. Amennyiben ezen általános szerződési feltételek bármely rendelkezése bármely okból érvénytelen lenne, ez a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen szabály egy megfelelő, gazdasági értelmében lehetőleg ahhoz hasonló rendelkezéssel kerül helyettesítésre.

10.3. Adatvédelmi rendelkezések:

Minden olyan személyes adat, amelyet az Eladó a megrendelés keretében a Megrendelőtől beszerез, kizárólag a szerződéses kötelezettségek teljesítése céljából kerül felhasználásra.

Az Eladó a Megrendelők adatait csak ezen célból továbbítja a megrendelést feldolgozóknak és harmadik személyeknek, akiket az Eladó külön is kötelezett az adatvédelmi előírások betartására. Az adatfeldolgozás a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján történik és ezáltal jogszerű. Az Eladó a Megrendelők adatait a legnagyobb gondossággal őrzi és csak addig tárolja őket, ameddig erre jogilag köteles vagy a jogi igények érvényesítéséhez szükséges.

A személyes adatainak kapcsán a Megrendelőt megilleti a felvilágosítás kéréséhez, a helyesbítéshez, továbbá a szerződéses jogviszony megszűnését követően, törvényes határidőn belül a törlésre, a feldolgozás korlátozására való jog, illetve tiltakozás a feldolgozás és az adattovábbítás ellen a felelős HELLA ÁNR Kft.-nél, továbbá panasztételi jog az adatvédelmi hatóságnál.

10.4. Ezen KSZÁF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk.-nak a szerződésekre és a vállalkozási szerződésekre vonatkozó általános szabályai, valamint az adásvételre és a kivitelezési szerződésekre vonatkozó szabályai az irányadóak a I/1. pontban írtak figyelembevételével.

Állapot: 2019. 05. 09.