

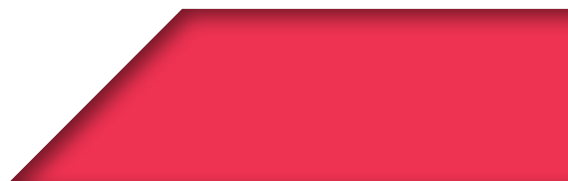


OPĆI UVJETI POSLOVANJA

HELLA tehnika zaštite od sunca d.o.o.

Zagrebačka cesta 201

HR-10110 Zagreb



OPĆI UVJETI POSLOVANJA HELLA TEHNIKA ZAŠTITE OD SUNCA d.o.o.



Članak 1. Predmet općih uvjeta poslovanja

Ovim Općim uvjetima poslovanja (dalje u tekstu: OUP) uređuju se odnosi između trgovačkog društva HELLA Tehnika zaštite od sunca d.o.o. sa sjedištem Zagrebu, Zagrebačka cesta 201, OIB: 10175122754 (dalje u tekstu: HELLA) kao Prodavatelja i Kupca. Ovi OUP odnose se i na ponudu HELLA-e (dalje u tekstu: Ponuda), te ugovorni odnos koji nastane prihvatom ponude HELLA-e od strane Kupca, kao i na ugovore koje HELLA sklopi s Kupcem (dalje u tekstu: ugovori), te čine sastavni dio ugovora. Ako što nije uređeno Ugovorom i ovim OUP, primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima (dalje u tekstu: ZOO). Opći uvjeti poslovanja Kupca nisu važeći.

Članak 2. Cijene

Cijena robe koju kupuje Kupac utvrđuje se Ponudom ili Ugovorom između HELLA i Kupca. Cijena dogovorena prilikom prihvata Ponude ili sklapanja Ugovora obuhvaća i cijenu transporta do mjesta preuzimanja kod Kupca pod uvjetom da je Ponudom ili Ugovorom dogovorena dostava vozilima HELLA-e. Poseban način pakiranja prema zahtjevu Kupca dodatno se naplaćuje prema Ugovoru. Troškove drugog oblika otpreme (željeznica, pošta, špedicija) snosi Kupac. Ako je Ugovorom dogovorena montaža, u dogovorenu cijenu ne ulaze radovi rušenja i žbukanja te eventualna potreba izrade vanjske skele. Ako je Ugovorom dogovorena montaža, dogovorena cijena obuhvaća potrebu bušenja za provođenje pogonskih elemenata osim ako bušenje nije otežano zbog betona, željeznih armatura ili drugih metalnih dijelova na objektu na kojem se montaža vrši.

Prilikom izračuna ukupne cijene u koju je uključena i montaža smatra se da se radovi montaže mogu izvesti prema redovnom toku stvari. Dodatni troškovi zbog kašnjenja montaže krivnjom Kupca uvjetovanih situacijom na gradilištu zasebno se obračunavaju.

Članak 3. Vezanost Ponudom

Ponuda HELLA-e vrijedi 4 tjedna od dana kada je Kupac Ponudu zaprimio. Ponude prihvaćene nakon proteka roka iz prethodnog stavka smatraju se ponudom Kupca koja se temelji na prvotno ponuđenom sadržaju Ponude.

Članak 4. Prihvaćanje stvarnih mjera

Kupac odgovora za točnost podataka o mjerama ako predaja stvarnih dimenzija uslijedi od strane samog Kupca. HELLA nije dužna naknadno provjeravati točnost podataka o mjerama. Ako Kupac prethodno pripremi projekt sa naznačenim mjerama za narudžbu, a iste mjere ne odgovaraju stvarnim mjerama, Kupac je dužan pisanim putem potvrditi točnost mjera iz svojeg projekta.

Članak 5. Vrijeme isporuke

Rok isporuke se određuje Ponudom ili Ugovorom. Rok isporuke obvezuje HELLA-u samo ako ta obveza proizlazi iz Ponude ili Ugovora. HELLA ne odgovara za zakašnjenje do kojeg je došlo krivnjom Kupca. U slučaju zakašnjenja krivnjom Kupca, Kupac je dužan pisano odrediti dodatni rok od najmanje 4 tjedna za isporuku.

U slučaju zakašnjenja Kupca, isključena je mogućnost Kupca da raskine Ugovor. HELLA ne odgovara za zakašnjenje koje je uzrokovano zbog više sile, slučaja za koji ne odgovara, štrajka ili nekog drugog razloga na koji HELLA nije mogla utjecati. U slučaju iz prethodnog stavka naknadni rok počinje teći u trenutku prestanka događaja zbog kojeg je došlo do zakašnjenja. Rokovi ispunjenja obveze HELLA-e produljuju se za onoliko vremena koliko je Kupac kasnio s ispunjenjem svojih obveza.

Članak 6. Izvršenje usluge

Kupac je dužan voditi brigu o rasporedu obavljanja radova svih poduzetnika koji sudjeluju u izvođenju radova na njegovom projektu. U slučaju kršenja obveze iz prethodnog stavka, Kupac odgovara za svu štetu koja radi toga nastane. Ugovoreno vrijeme izvršenja ugovorne obveze obvezuje HELLA-u samo ako se s radovima može započeti u vremenu kako je to ugovoreno. Kupac je obavezan omogućiti HELLA-i potrebne elektropriključke za izvršenje usluge.

Članak 7. Plaćanje

Kupac je odmah po prijemu Ponude ili potpisa Ugovora dužan platiti 50% ukupnog iznosa cijene utvrđenog Ponudom ili Ugovorom. Ponuda i rokovi iz Ponude ili Ugovora obvezuju HELLA-u tek po uplati avansa iz prethodnog stavka. HELLA ima pravo ispostavljanje račune razmjerne dovršenim radovima na gradilištu. Obveza plaćanja djelomičnih računa postoji i u slučaju da postoje nedostaci koje HELLA treba ukloniti. Dospijeće plaćanja utvrđuje se Ponudom, Ugovorom ili u skladu sa stavkom 3 ovog članka. U slučaju kašnjenja s plaćanjem, HELLA ima pravo zaračunavati zatezne kamate na dospjele, a neplaćene račune. Kupac je ovlašten prigovor prijetoj istaknuti samo u slučaju da je njegovo potraživanje povezano s obvezom HELLA-e iz Ponude ili Ugovora.

Članak 8. Odbijanje izvršenja usluge

U slučaju zakašnjenja s plaćanjem djelomičnih računa, HELLA ima pravo obustaviti sve daljnje radove. Obustava svih daljnjih radova iz razloga u prethodnom stavku ne isključuje pravo HELLA-e da ispostavi račune za daljnje razdoblje i prije izvršenja radova.

Članak 9. Plaćanje unaprijed

HELLA je ovlaštena tražiti od Kupca plaćanje unaprijed, ako se prema okolnostima pojedinog slučaja opravdano sumnja da Kupac neće ispuniti svoju obvezu plaćanja u roku ili da uopće neće ispuniti svoju obvezu. Umjesto zahtjeva za plaćanje unaprijed

HELLA može zahtijevati od Kupca da joj preda sredstvo osiguranja za plaćanje (bankarsku garanciju, gotovinski polog itd.).

Članak 10. Primopredaja i transport

Kupac je dužan primiti robu koju je isporučila ili montirala HELLA čim HELLA pismeno ili usmeno obavijesti Kupca da je roba spremna za isporuku ili montažu robe dovršena ili čim Kupac pusti robu u pogon. Obveza Kupca iz prethodnog stavka vrijedi pod uvjetom da roba ili montaža nemaju nikakvih materijalnih nedostataka. Obveza Kupca iz stavka 1. ovog članka obvezuje i kada isporuka i montaža ne proizlaze iz jedinstvenog naloga. U slučaju da Kupac neopravdano odbije prihvaćanje robe, HELLA je ovlaštena ispostaviti račun za robu bez montaže. Kada je Kupac fizička osoba, vidljive nedostatke je dužan reklamirati pisanim putem u roku od 8 dana od dana primopredaje. Kada je Kupac fizička osoba, a pored kupoprodaje predmet ugovora je i otprema na neko drugo mjesto koje nije mjesto izvršenja ugovorne obveze, Kupac je dužan odmah pisano reklamirati sve vidljive nedostatke prilikom preuzimanja robe. U slučaju iz prethodnog stavka, odgovornost za robu prelazi na Kupca predajom robe pošti, željeznici ili špediteru. U slučaju neprihvaćanja robe Kupac je o istome dužan odmah obavijestiti HELLA-u i navesti razloge iz kojih je odbio prihvaćanje, u protivnome dužan je prihvatiti robu.

Članak 11. Jamstvo

Za posebna svojstva isporučene robe HELLA jamči samo ako postoji jamstvo u pisanom obliku. HELLA ne odgovara za štetu koja nastane pod utjecajem jakog naleta vjetra, oluje, pogrešnim rukovanjem, korištenjem tekstilnih zasjenjivanja u slučaju kiše (stvaranje „vodene vreće“ odnosno preopterećenja zbog propuha) ili pogrešnom montažom Kupca kada HELLA nije radila montažu robe. HELLA će ipak odgovarati za štetu iz prethodnog stavka ako je uzrok nastanka štete manjkavost robe ili montaže (koju je izvršila HELLA), odnosno ako je šteta nastala kao rezultat manjkavih uputa za montažu unatoč tome što je montažu izvršio Kupac. U slučaju da Kupac nije potrošač, manjkavosti je dužan Kupac prijaviti bez odgode unutar jamstvenog roka. HELLA je unutar jamstvenog roka dužna otkloniti nedostatke u roku 4 tjedna popravljanjem, isporukom rezervnog dijela ili zamjenskom isporukom. Ukoliko HELLA u okviru garancije zamijeni neispravn dio ili dijelove, zadržava pravo na tehnički uvjetovana odstupanja u pogledu boje ili promjene materijala. Kupac prihvatom Ponude ili potpisom Ugovora potvrđuje kako mu je poznato da do razlika u boji može doći u slučaju zamjene pojedinih manjkavih dijelova zbog utjecaja okoline, a osobito na mogućnost da kod tendi i tekstilnih zasjenjivanja može doći do stvaranja manjih nabora i neznatnih odstupanja u pogledu boje. Postavljanje uzdužnih ili poprečnih šavova ravna se prema tehničkim zahtjevima. Kupac je dužan dostaviti HELLA-i neispravnu robu. Ako HELLA naloži Kupcu da postupi po prethodnom stavku tada sve troškove snosi HELLA. Ako Kupac samostalno pokuša izvršiti popravke na neispravnoj robi ili samostalno bez obavještanja HELLA-e potakne popravke na robi, pravo iz jamstva se smanjuje na iznos koji bi HELLA utrošila za predmetni popravak.

Članak 12. Isključenje odgovornosti za jamstvo

HELLA nije odgovorna za bilo kakva oštećenja stvari Kupca ili trećih osoba koja mogu nastati kao posljedica korištenja robe koja je predmet ovih Općih uvjeta.

Članak 13. Pravo na jednostrani raskid Ugovora

S obzirom da se proizvod HELLA-e rade po mjeri, zamjena ili povrat proizvoda su isključeni osim ako je što drugo ugovoreno.

Članak 14. Pridržaj prava vlasništva

HELLA je vlasnik isporučene robe do potpune uplate kupoprodajne cijene (pridržaj prava vlasništva). U slučaju da Kupac prije uplate cjelokupne kupoprodajne cijene otuđi proizvod HELLA-e, dužan je HELLA-i ustupiti sva prava koja mu pripadaju iz takva daljnje prodaje. O slučaju iz prethodnog stavka Kupac je dužan obavijestiti trećeg. Pridržaj prava vlasništva traje dok god je moguće ukloniti robu bez uništenja supstancije robe. U slučaju kašnjenja s plaćanjem, HELLA je ovlaštena preuzeti robu, a nakon što o istome obavijesti Kupca ima pravo istu demontirati neovisno o pristanku Kupca. Pravo HELLA-e iz prethodnog stavka vrijedi i u slučaju iz stavka 2. ovog članka. U slučaju iz stavka 5. ovog članka HELLA nije dužna uspostaviti prijašnje stanje. HELLA odgovara za eventualnu štetu nastalu prilikom demontaže. Ugovor se ne raskida samim povratom reklamirane robe.

Članak 15. Završne odredbe

Ugovorne strane su suglasne da će sve sporove pokušati riješiti mirnim putem, a u tome ne uspiju, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu. U slučaju ništetnosti neke odredbe ovih OUP-a, ostale odredbe se i dalje primjenjuju. Svi osobni podaci Kupca biti će obrađivani u skladu sa standardima koje propisuje Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR). Kupac ima pravo zatražiti brisanje i ograničavanje obrade osobnih podataka u skladu sa svojim pravima. Zahtjev iz prethodnog stavka Kupac upućuje Voditelju obrade u HELLA-i.

Članak 16.

U slučaju kolizije pojedinih odredbi ovih OUP i posebnih pogodbi u Ponudi ili Ugovoru, primjenjivati će se posebne pogodbe.