



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

HELLA stínící technika s.r.o.

Türkova 828/20

149 00 Praha 4 – Chodov



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(Podmínky pro prodej zboží, dodání zboží a provádění montážních/servisních prací)



1. Rozsah platnosti

Jednotlivá ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále i jen jako „**VOP**“) se podle své povahy použijí pro úpravu práv a povinností v rámci toho kterého konkrétního smluvního vztahu. Předmětem těchto VOP je úprava základních obchodních vztahů mezi společnostmi HELLA a smluvní stranou společnosti HELLA – zadavatelem objednávký/zakázky (die jednotlivých smluvních typů také jako zákazník, kupující či objednatel – dále společně pro účely těchto VOP jen jako „**zákazník**“). Smluvním podkladem mezi společnostmi HELLA a zákazníkem je obsah objednávký/zakázka na základě nabídky společnosti HELLA a ustanovení těchto VOP. Zákazník přijímá a uznává tyto VOP jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci prodeje a dodání zboží, jeho montáže a/či prováděných montážních či jiných servisních prací. Tyto VOP jsou rovněž k dispozici na internetových stránkách společnosti HELLA (www.hella.info) a na jednotlivých prodejních/servisních pobočkách společnosti HELLA. Tyto VOP se řídí českým právním řádem, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., nový občanský zákoník, v platném znění, a dále zákonem č. 634/1992 Sb., o ochranné spotřebitelce, v platném znění. Ustanovení té které písemné smlouvy uzavřené mezi společnostmi HELLA a zákazníkem mají případně přednost před těmito VOP.

2. Ceny

Ceny sjednané při uzavření smlouvy se rozumí včetně obalu a doručení do sjednaného místa převzetí určeného zákazníkem, pokud je sjednáno doručení vozidly společnosti HELLA. Speciální obaly na přání budou účtovány dodatečně. V případě požadavku zákazníka na jiný druh zaslání (železnice, pošta, zasilatelská firma) jdou náklady na dopravu k tíži zákazníka. Ceny mohou být v nabídce/zakázkovém listu uvedeny i prostřednictvím odkazů na odpovídající položky ceníků, katalogů cen náhradních dílů, agregátů a prací. V případě sjednané montáže se ceny rozumí bez tesání drážek ve zdi, bez omítacích prací a bez venkovního lešení, které může být eventuelně nutné. Potřebné vrtané otvory pro provedení pohonných prvků jsou, pokud jejich provedení neztíží beton, železné vyztuže nebo jiné kovové díly, zahrnuty v montážních cenách. Při stanovení ceny se vychází z toho, že montážní práce lze provést souvisle (bez přerušení). Případné vícenáklady za prodlžení s montáží z důvodu spočívajících na straně zákazníka/stavební nepřipravenosti budou účtovány zvlášť. Společnost HELLA je oprávněna v rámci plnění povinností ze smluvního vztahu použít k dílčím či celým plněním konkrétní zakázky poddodavatele. Provedení ostatních prací nad rámce sjednané zakázky vyžaduje předchozí souhlas zákazníka. V případě, že cena zboží/dodávky není v době objednávky známa, platí za ujednanou cenu cena obvyklá platná v místě dodání zboží (cena obvyklá se skládá z nákladů na pořízení a dopravu zboží a marže společnosti HELLA). Společnost HELLA je oprávněna jednostranně upravit sjednanou cenu zboží o výši kursového rozdílu, který případně vznikne v období mezi převzetím zakázky a koupí zboží (náhradních dílů, součástek, komponentů atd.) od zahraničních partnerů a dále v případě, že cena zboží (náhradních dílů, součástek, komponentů atd.) bude partnerem v období mezi převzetím zakázky a koupí zboží změněna ze strany partnera.

3. Závaznost objednávky – přijetí nabídky k uzavření smlouvy

Nabídku společnosti HELLA je zákazník oprávněn přijmout do čtyř (4) týdnů ode dne jejího přijetí. Po této lhůtě se přijaté nabídky považují za novou nabídku učiněnou ze strany zákazníka, která vychází z původně nabízeného obsahu smlouvy a vyžaduje následné potvrzení ze strany společnosti HELLA.

4. Stanovení fyzických rozměrů

Pokud fyzické rozměry (údaje o rozměrech nezbytné pro plnění smlouvy) měří sám zákazník v místě provádění plnění, stvrzuje svým podpisem jejich závaznost a správnost. Společnost HELLA neprovádí v takovém případě žádné dodatečné přeměňování. Pokud mají být místo fyzických rozměrů použity rozměry stanovené v plánu či jiném obdobném dokumentu, který poskytl zákazník, je zákazník povinen písemně stvrdit jejich správnost.

5. Dodací doba

Uvedené dodací doby jsou závazné pouze tehdy, pokud jsou výslovně stanoveny v písemné podobě. Okolnosti, které nelze přičítat k tíži společnosti HELLA (například zjištěná překážka při zjišťování fyzických rozměrů zákazníkem), osvobozují společnost HELLA alikvotně od dodržení dodací doby v příslušném rozsahu. Pokud se změní nebo rozšíří objem prací oproti původnímu zadání zakázky a následkem toho není možné původní termín dokončení dodržet, je společnost HELLA povinna sdělit zákazníkovi nový termín dokončení s udáním důvodu, pro který nebylo možné původně sjednaný termín bez zbytečného odkladu, jakmile tuto skutečnost zjistí.

6. Provedení plnění/Montáž

Zákazník je povinen zajistit řádnou spolupráci všech řemesel a tým i technicky logický sled prací. Při porušení této povinnosti jdou negativní důsledky k tíži zákazníka. Provádění termínů jsou závazné pouze tehdy, pokud s montážními pracemi lze začít v dohodnutém termínu. Zákazník je povinen zajistit potřebné elektrické přípoje.

7. Platby – platební podmínky/Prodlžení s platbou/Zadržovací právo

Zákazník se zavazuje hradit cenu řádně a včas. Po sjednání zakázky je zákazník povinen uhradit zálohu ve výši 50 % z hodnoty zakázky, či v jiné sjednané adekvátní výši. Společnost HELLA je oprávněna vystavovat dílčí faktury v rozsahu stavebního pokroku. Cena zakázky je splatná při převzetí předmětu zakázky zákazníkem nebo v okamžik vzniku povinnosti zakázku převzít, nestanoví-li daňový doklad pozdější den platnosti. Námitku započtení může zákazník uplatnit pouze tehdy, pokud vzájemná pohledávka souvisí s dodávkou. Spotřebitelé mohou dodatečně provést zápočet na soudně zjištěné nebo společnostmi HELLA uznané vzájemné pohledávky. Smluvní strany se dohodly, že společnost HELLA je oprávněna započítat jakoukoliv novou platbu došlo od zákazníka na úhradu jeho dřívejších splatných závazků vůči společnosti HELLA. Společnost HELLA je oprávněna přerušit plnění další zakázky pro zákazníka v případě, že tento zákazník bude v prodlžení s plněním svých povinností vyplývajících z jakéhokoliv smluvního vztahu se společnostmi HELLA. Společnost HELLA je oprávněna zadržet předmět zakázky k zajištění své splatné a v mezích zákona i nesplatné pohledávky za zákazníkem. Zadržovací právo lze uplatnit i vzhledem k pohledávkám z dříve provedených prací, dodávek náhradních dílů a jiných plnění. V případě uplatnění zadržovacího práva společnost HELLA bez zbytečného odkladu písemně vyzoomí zákazníka o zadržení předmětu zakázky a jeho důvodech. Zadržovací právo zaniká zánikem zajištěné pohledávky anebo vydáním zadrženého předmětu zakázky zákazníkovi oproti poskytnutí jiné formy dodavatelem odsouhlasené jistoty. V případě prodlžení s úhradou ceny zakázky je

zákazník povinen zaplatit společnosti HELLA smluvní úroky z prodlení ve výši 0,05% z celkové ceny zakázky za každý den prodlení. Zákazník je v takovém případě, tedy v případě, že je v prodlení s úhradou ceny zakázky vůči společnosti HELLA, povinen uhradit společnosti HELLA paušální náhradu nákladů spojených s uplatněním každé pohledávky uplatněné společností HELLA u zákazníka, a to ve výši a způsobem tak, že je-li zákazník:

- podnikatelem (fyzická osoba – podnikatel, právnická osoba), uhradí společnosti HELLA v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2011/7/EU ze dne 16. února 2011, o postupu proti opožděným platbám v obchodních transakcích, transponovanou do českého právního řádu nařízením vlády č. 351/2013 Sb., pevnou jednorázovou částku ve výši 1.200,-- CZK;
- spotřebitelem, uhradí společnosti HELLA v souladu s podmínkami těchto VOP pevnou jednorázovou částku ve výši 500,-- CZK, čímž není v žádném případě ze zákona jakkoli dotčen případný nárok společnosti HELLA na plnou náhradu nákladů případně zahájeného soudního řízení. Právo na odepření plnění

Je-li zákazník v prodlení s úhradou dílčích faktur, je společnost HELLA oprávněna zastavit další plnění/dodávku. Nezávisle na tom je společnost HELLA oprávněna provést fakturaci dodávky resp. uplatnit legitimní/existentní pohledávku za zákazníkem.

8. Platba předem/Poskytnutí záruky

Společnost HELLA je oprávněna požadovat platbu předem, pokud podle okolností individuálního případu lze důvodně očekávat, že zákazník nedostojí svým platebním povinnostem vůbec anebo ne ve sjednaném termínu. Společnost HELLA je oprávněna zejména požadovat platbu předem tehdy, pokud index bonity Creditreform je více než 300 nebo KSV-Rating více než 350, popř. pokud hodnota zakázky překročí doporučenou hranici maximálního úvěru. Platba předem se stanoví podle výše hodnoty zakázky. Společnost HELLA je oprávněna místo platby předem požadovat poskytnutí záruky (například hotovostní jistiny, bankovní záruky) za logického použití ustanovení, která platí pro platbu předem. Viz též bod 7.

9. Předání a převzetí zakázky, doprava

Pokud nejsou zákazníkem při předání a převzetí zakázky namítány žádné podstatné vady zakázky ve smyslu přílehlavých ustanovení občanského zákoníku bránící řádnému užívání, je zákazník povinen převzít - odebrat společnostmi HELLA dodané a namontované zboží, a to jakmile mu společnost HELLA písemně nebo ústně oznámí ukončení montáže, nebo pokud zákazník uvede zboží do provozu. To platí i tehdy, pokud dodávka a montáž netvoří jednotnou zakázku. V případě neoprávněného odepření převzetí je společnost HELLA bez ohledu na ostatní práva oprávněna zboží/zakázku vyfakturovat.

Zjevné vady musí být reklamovány bez zbytečného odkladu, v případě zásilkového prodeje musí být neprodleně písemně sděleny přepravci. V případě zásilkového prodeje přechází nebezpečí na zákazníka okamžikem předání zboží k poštovní, popř. železniční přepravě nebo zasilatelské firmě. V případě nepřevzetí musí být společnost HELLA zákazníkem neprodleně písemně informována za současného uvedení důvodů, v opačném případě bude předpokládáno převzetí. V případě prodlžení s převzetím zakázky je společnost HELLA oprávněna účtovat náklady spojené s úschovou předmětu zakázky v obvyklé výši. Ocitne-li se zákazník v prodlení s převzetím předmětu zakázky, je společnost HELLA oprávněna předmět zakázky uschovat dle svého uvážení za běžných podmínek. Nebezpečí na předmětu zakázky a náklady spojené s úschovou v takovém případě nese zákazník. Pokud si zákazník nevyzvedne předmět zakázky v dodatečně mu poskytnuté 30 denní lhůtě, je společnost HELLA oprávněna předmět zakázky vhodným způsobem prodat na účet zákazníka, s tím, že v tomto případě vydá výtěžek z prodeje předmětu zakázky zákazníkovi, přičemž vydá výtěžek ponižený o pohledávku společnosti HELLA za zákazníkem a o náklady spojené s úschovou a prodejem předmětu zakázky. Na tento postup společnosti HELLA musí být zákazník prokazatelně upozorněn.

Zákazník je povinen k uzavření zakázky včetně podpisu souvisejících dokumentů vyslat zaměstnance, který je oprávněn, vzhledem k jeho pracovnímu zařazení, zavazovat v tomto rozsahu zákazníka (dále jen „**pověřený zaměstnanec**“). Pověřený zaměstnanec je oprávněn předat a převzít předmět zakázky a dojednat podmínky zakázky, s tím, že toto jednání pověřeného zaměstnance je pro zákazníka závazné. Zákazník bere na vědomí, že společnost HELLA v tomto případě realizuje zakázku v dobré víře, že pověřený zaměstnanec je oprávněn zavazovat zákazníka.

10. Záruka – práva z vadného plnění, záruka za jakost

Zákazník je povinen při převzetí předmětu zakázky si je prohlédnout a v případě, že zjistí vady, na tyto vady ihned upozornit. Neupozorní-li na vady zjištěné již při přebírání zakázky, nevzniká mu nárok z včasné uplatněných vad zakázky. V ostatních případech musí být vady společnosti HELLA písemně oznámeny neprodleně po jejich zjištění a přesně specifikovány. Oznámí-li zákazník vady ústně, vydá společnost HELLA zákazníkovi písemné potvrzení o uplatnění vad. Na běžné opotřebení se záruka nevztahuje. Za zvláštní/deklarované vlastnosti dodaného zboží ručí společnost HELLA pouze tehdy, pokud existuje písemný příslib záruky ve formě nabídky, zakázky nebo faktury. Škody způsobené vlivem silného průvanu, bouřky, chybné obsluhy, škody v důsledku použití textilního zastínění při dešti (tvorba vodní kapsy popř. přetížení protitahu) nebo škody způsobené chybou montáží v případě vlastní montáže nespádají do příslibu záruky ani do zákonné záruky. To neplatí tehdy, pokud škoda (těž) spočívá ve vadě zboží nebo vadné montáži ze strany společnosti HELLA, popř. v případě vlastní montáže ve vadném návodu k montáži. Pokud se jedná o zákazníka – podnikatele, je společnost HELLA je oprávněna odstranit záruční vady během čtyřtydenní lhůty opravou, dodáním náhradní části nebo výměnou celého dodávky.

V rámci záručního příslibu společnost HELLA mění vadné díly za rovnocenné nebo nové díly. Technicky podmíněné barevné odchylky nebo změny materiálu zůstávají vyhrazeny, můžou se vyskytnout barevné rozdíly mezi novými a stávajícími díly, které jsou vystavené povětrnostním vlivům. U markýz a textilních clon může dále docházet k nepatrnému vytváření záhybů a k nepatrným barevným odchylkám. Připevnění podélných a příčných švů se řídí technickými požadavky. Zákazník je povinen zaslat vadné zboží na nebezpečí a účet společnosti HELLA do výrobního závodu, pokud to společnost HELLA nařídí. Pokud se zákazník sám bude snažit o opravu, o provedení nebo zadání opravy zboží, aniž by předtím k tomu poskytl společnosti HELLA možnost, snižuje se záruční nárok na částku, kterou by společnost HELLA bývala vynaložila na opravu.

11. Právo na odstoupení/Odstoupení od smlouvy

Jelikož společnost HELLA vyrábí výrobky na míru, je vyloučena jakákoliv výměna nebo zpětvzetí mimo zákonná práva z vadného plnění. Spotřebitelům přísluší za existence zákonných předpokladů právo na odstoupení od smlouvy v souladu s občanským zákoníkem (i pro smlouvy uzavírané distančním způsobem), jakož i zákonem o ochraně spotřebitele.

12. Výhrada vlastnictví

Dodané zboží zůstává až do úplného zaplacení majetkem společnosti HELLA. Bude-li zboží prodáno před zaplacením, postupuje zákazník již nyní společnosti HELLA všechny pohledávky, které mu přísluší z dalšího prodeje zboží. Zákazník je povinen, společnost HELLA je oprávněna, neprodleně vyrozumět o tomto postoupení případné třetí dlužníky. Ke ztrátě výhrady vlastnictví nedochází ani tehdy, pokud dodané zboží lze odstranit pouze částečně, bez zničení podstaty. V případě prodlení s platbou je společnost HELLA oprávněna zboží po předchozím oznámení vyzvednout a bez dalšího souhlasu zákazníka demontovat. To platí i tehdy, pokud bylo zboží již dodáno třetí osobě. Je-li při demontáži nutné odstranit šrouby nebo horní konstrukce, není společnost HELLA povinna zajistit uvedení do původního stavu nebo poskytnout jakoukoliv náhradu. Společnost HELLA odpovídá pouze za případné škody, které vzniknou při demontáži. Zpětvzetím zboží nedochází k automatickému zrušení smlouvy. Částka, která společnosti HELLA zůstane po zpětvzetí zboží, bude dobropisována k fakturované částce.

13. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP se řídí výlučně (i při uzavírání smluv se zahraničním prvkem) českým právním řádem za vyloučení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží a odkazujících norem. Stane-li se některé ustanovení těchto VOP z jakéhokoliv důvodu neúčinné, zůstává tím platnost zbývajících ustanovení nedotčena. Česká jazyková verze těchto VOP resp. té které konkrétní smlouvy má přednost před ostatními jazykovými mutacemi.

Všechny osobní údaje, které společnost HELLA získává v rámci zakázky od zákazníka, jsou používány výhradně za účelem plnění smluvně převzatých

povinností. Společnost HELLA předává pouze za tímto účelem osobní údaje zákazníka zpracovatelům a třetím osobám, které samostatně zavázala k dodržování ustanovení o ochraně osobních údajů. Ke zpracování dat proto dochází na základě čl. 6 odst. 1 písm. b nařízení GDPR a tudíž je legitimní. Společnost HELLA uchovává a ukládá osobní údaje svých zákazníků s maximální pečlivostí a pouze po dobu, kterou jí stanoví zákon nebo která je nutná k zachování právních nároků. Ohledně osobních údajů má zákazník vůči společnosti HELLA coby správci údajů právo na informaci, opravu a po skončení smluvního vztahu v zákonném rámci právo na výmaz, omezení zpracování nebo námitku proti zpracování, na přenositelnost osobních údajů, popř. může podat stížnost k úřadu pro ochranu osobních údajů, jakožto dozorovému orgánu.